**Про стан роботи зі зверненнями громадян,**

 **що надійшли протягом 2022 року**

З метою забезпечення вимог Конституції України, Закону України «Про звернення громадян» та на виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів влади та органів місцевого самоврядування» районною державною адміністрацією проводиться робота, спрямована на створення необхідних умов щодо реалізації конституційного права громадян на звернення, оперативне вирішення порушених проблем, усунення причин, що породжують скарги.

Повідомляємо, що протягом 2022 року на адресу районної військової адміністрації надійшло **388** письмових та **27** усних пропозицій, заяв та скарг від громадян міста Прилуки, Прилуцького району та інших областей.

**358** письмових звернень (86,3 %) надійшло до районної військової адміністрації через органи влади вищого рівня, з них:

- із Урядової гарячої лінії на розгляд районної державної адміністрації надійшло 253 звернення громадян;

- із Урядового контактного центру – 16;

- із ОДА – 15;

- від міських, селищних рад – 9;

- від Прилуцької окружної прокуратури – 4;

- від Уповноваженого Верховної ради України з прав людини – 1;

- із ЛКОІ – 57;

- із МОЗ України – 2;

- із Лінії Мінветеранів - 1.

Решта – 57 звернень (13,7 %) від жителів м. Прилуки та Прилуцького району надійшло безпосередньо на адресу районної військової адміністрації.

53 (12,8 %) звернення складають звернення від громадян, які мають передбачені законодавством пільги. Це – одинокі матері (11), особи з інвалідністю (26), багатодітні сім’ї (16). Звернення зазначених категорій громадян розглянуті у найкоротші терміни.

За результатами розгляду **332** звернень громадянам, які звернулися до райдержадміністрації, були надані ґрунтовні роз’яснення, **71** звернення відправлене за належністю, **10** звернень вирішено позитивно. Станом на 01 січня 2023 року на контролі перебуває **2** звернення.

Строки розгляду звернень, зазначених у ст. 20 Закону України «Про звернення громадян», які надійшли у звітному періоді, не порушені.

Всього у зверненнях було порушено 415 питань.

У 28 зверненнях (6,8 %) порушувались питання житлово-комунального господарства, зокрема жителями району піднімалися питання щодо централізованого опалення, утримання доріг, благоустрою прибудинкових територій та інші.

У 345 (83,2 %) зверненнях піднімалися питання соціального захисту. Передусім, це звернення щодо соціальних допомог, надання матеріальної допомоги, перерахунку субсидій на оплату житлово-комунальних послуг, призначення допомоги внутрішньо переміщеним особам.

У 11 (2,7 %) зверненнях піднімалися питання аграрної політики та земельних відносин. Це питання щодо договорів оренди землі та інші.

У 5 (1,2 %) зверненнях піднімались питання транспорту і зв’язку. Це питання пасажирських перевезень та транспортного сполучення населених пунктів Прилуцького району.

У 6 (1,4 %) зверненнях порушувалось питання праці і заробітної плати.

3 (0,7 %) звернення стосувалось культурної спадщини.

У 2 (0,5 %) зверненнях порушувались питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації.

У 12 (2,9 %) зверненнях піднімались питання діяльності органів місцевого самоврядування.

1 (0,2 %) звернення стосувалось сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей.

1 (0,2 %) звернення стосувалось питання релігії.

1 (0,2 %) звернення стосувалось питання інформаційної політики.

Найбільше звернень надійшло від жителів Ічнянської, Талалаївської та Варвинської територіальних громад.

Протягом 2022 року надійшло 10 колективних звернень.

Протягом звітного періоду до районної військової адміністрації надійшло 5 повторних звернень.

Станом на 01 січня 2023 року до районної військової адміністрації надійшло 9 запитів від депутатів.

Аналіз звернень депутатів усіх рівнів свідчить, що звернення стосувались:

- використання елементів Zimbra Collaboration Suite державними органами – 1;

- розміщення на офіційних веб-сайтах та сторінках соціальних мереж районної військової адміністрації та органів місцевого самоврядування інформації щодо роботи порталу «Поряд» – 1;

- утворення комісій для визначення збитків власникам землі та землекористувачам – 1;

- кількості загиблих або поранених під час виконання посадових обов’язків осіб (державних службовців та працівників органів місцевого самоврядування) – 1;

- можливості організації екскурсій на виставку «Нескорена нація» для соціально незахищених верств населення – 1;

- надання інформації щодо закладів повної загальної середньої освіти та навчального процесу – 1;

- отриманої та розподіленої гуманітарної допомоги – 1;

- виїзду за межі України посадових осіб РВА за період з 24 лютого 2022 року по 10 квітня 2022 року - 1;

- виконання плану реалізації стратегії кібербезпеки України – 1.

Порушення термінів інформування по розгляду звернень депутатів усіх рівнів не допущено.

У звітному періоді провелось 1 засідання постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян. Усі питання, що були заплановані, розглянуті, прийняті відповідні рішення.

Згідно із затвердженими графіками проведено прямі телефонні зв'язки з населенням району, а саме:

4 прямі телефонні зв’язки голови,

4 прямі телефонні зв'язки першого заступника голови,

4 прямі телефонні зв'язки керівника апарату районної державної адміністрації.

Продовжується робота з документацією по контрольній справі на виконання Указів Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 та від 07 лютого 2008 року
№ 110/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», систематично та своєчасно обліковуються проведені заходи по виконанню даних Указів.

Сектором звернень громадян апарату районної державної адміністрації щомісячно аналізується та узагальнюється робота зі зверненнями громадян. Відповідні аналітичні довідки подаються начальнику районної військової адміністрації на початку кожного наступного за звітним місяця.

На офіційному веб-сайті районної державної адміністрації постійно висвітлюється інформація щодо роботи зі зверненнями громадян, жителі району оперативно інформуються про проведення прямих телефонних зв’язків керівництва районної державної адміністрації про хід вирішення питань, порушених у зверненнях, що надійшли до районної військової адміністрації.